

Algemene Voorwaarden - Houten Trappen Woerden B.V.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten die door Houten Trappen Woerden B.V. worden aangeboden, uitgevoerd of geleverd.

1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met Houten Trappen Woerden B.V. gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes van Houten Trappen Woerden B.V. zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven in de offerte.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand zodra de klant schriftelijke bevestiging ontvangt van Houten Trappen Woerden B.V.

2.3 Prijzen in offertes zijn exclusief btw en bijkomende kosten zoals materiaalkosten, transport, vergunningen en extra werkzaamheden, tenzij anders vermeld.

2.4 Annulering van een opdracht door de klant is alleen mogelijk indien dit schriftelijk wordt overeengekomen. Eventuele kosten die reeds zijn gemaakt, worden aan de klant in rekening gebracht.

3. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

3.1 Houten Trappen Woerden B.V. zal zich inspannen om de werkzaamheden conform de geldende normen en voorschriften uit te voeren.

3.2 Houten Trappen Woerden B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of andere eigendommen van de klant die voortkomt uit het verwijderen van een oude trap of het plaatsen van een nieuwe trap, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

3.3 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte informatie over de staat van de ondergrond en bestaande trap.

3.4 Houten Trappen Woerden B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten of andere economische verliezen.

3.5 In geval van schade door onverwachte omstandigheden (bijvoorbeeld verborgen gebreken in de constructie van het pand), heeft Houten Trappen Woerden B.V. het recht om de werkzaamheden te onderbreken en de klant te informeren over eventuele bijkomende kosten.

4. Uitvoering van werkzaamheden

4.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd op de afgesproken locatie en termijn, tenzij door onvoorziene omstandigheden (zoals weersomstandigheden of overmacht) vertraging optreedt.

4.2 De klant dient ervoor te zorgen dat de werkplek toegankelijk is en vrij van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden belemmeren.

4.3 Indien wijzigingen in het ontwerp noodzakelijk zijn om technische of praktische redenen, zal Houten Trappen Woerden B.V. de klant hierover informeren. Extra kosten worden alleen na goedkeuring van de klant doorberekend.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen de in de offerte of overeenkomst genoemde termijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim en is Houten Trappen Woerden B.V. gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

5.3 Indien betalingen uitblijven, kan Houten Trappen Woerden B.V. de werkzaamheden opschorten totdat de betaling volledig is voldaan.

5.4 De eigendom van de geleverde trappen blijft bij Houten Trappen Woerden B.V. totdat de volledige betaling is ontvangen.

6. Garantie

6.1 Houten Trappen Woerden B.V. biedt een garantie van 5 jaar op de trapinstallatie, met uitzondering van schade veroorzaakt door onjuiste behandeling, onvoldoende onderhoud of externe invloeden.

6.2 De garantie dekt geen schade door verkeerd gebruik van de trap of structurele gebreken in de woning.

6.3 Garantieclaims dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na constatering van het gebrek.

7. Overmacht

7.1 Houten Trappen Woerden B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden veroorzaakt door overmacht, zoals ziekte van personeel, vertragingen in levering van materialen of andere omstandigheden buiten de macht van Houten Trappen Woerden B.V.

7.2 Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst zonder extra kosten te beëindigen.

8. Klachtenprocedure

8.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

8.2 Houten Trappen Woerden B.V. zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht reageren en een oplossing voorstellen.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 Alle ontwerpen, berekeningen, tekeningen en andere materialen die door Houten Trappen Woerden B.V. worden verstrekt, blijven eigendom van Houten Trappen Woerden B.V. en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt voor andere doeleinden.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen van Houten Trappen Woerden B.V. is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Houten Trappen Woerden B.V. is gevestigd, tenzij de wet een andere bevoegde rechter aanwijst.